

# DynaScan 製品保証規定

## 保証範囲

ダイナスキャン・テクノロジー・ジャパン株式会社(以下Dynascan)は、ご購入頂きましたディスプレイ製品につき、購入日から3年間、製品に故障・欠陥がないことを保証致します。保証期間中に仕様に定める使用方法、使用環境下で故障・欠陥が見つかった場合、Dynascanは以下の対応を致します：

- (a) 製品を同一機種或いは同等の製品に交換、又は、
  - (b) 新しい部品または再生部品を使用して製品を無料で修理
- \* 交換品はお客様の所有物となり、交換された故障品・部品はDynascanの所有物となります。  
\* 交換品・修理品は元の製品の保証期間内は継続して保証の対象となります。

## 保証サービスの取得

Dynascan、或いは販売代理店経由、製品型名、シリアル番号、購入日、お客様の連絡先、及び、問題の簡単な状況説明を入れて頂くことが必要です。元の請求書などの購入証明の提供が必要になる場合があります。Dynascanは電話または電子メールにて問題を解決すべく交信させていただきます。

状況により、技術担当者が設置場所を訪問・確認させて頂く場合もございます。

問題を解決できないと判断された場合、Dynascanは故障確認・返品番号をご連絡し交換製品の配送を手配致します。お客様には、欠陥のある、或いは故障した製品をお客様のご負担で取り外し、元の梱包材で再梱包の上、返送して頂く必要がございます。(センドバック方式) 交換品の再設置もお客様にご負担いただきます。交換品はDynascanがお届けします。元の梱包材を保有されていない場合は、Dynascanまでご連絡下さい。交換予定を相談させて頂き、交換品の梱包箱・梱包材を使用し、故障品を返送いただきます。(元の梱包材以外での輸送は破損の原因になり受入出来ません。)

Dynascanが故障品受領後の動作検証で、この保証の対象となる障害または欠陥がないと判断された場合、Dynascanは保証の提供に関連して発生したすべての費用を請求する場合があります。

## [ご確認頂く必要がある情報と連絡先]

製品型名		シリアル番号	
販売店		ご購入日	年 月 日
お名前		保証期間	3年
ご住所			
お電話番号		E-メール	
設置場所*			
不具合状況*			
お問合せ先：			
販売店			
Dynascan	<a href="mailto:support@dynascandisplay.co.jp">support@dynascandisplay.co.jp</a>		月～金 10:00～18:00
ダイナスキャン	TEL:045-716-6699 / FAX: 045-542-1080		(祝日、年末年始等休暇を除く)

\* 設置場所はお客様と異なるお名前・ご住所の場合に記載下さい。

\* 不具合状況につきましては、どの様な設置がなされ、こういった用途でご利用になっていたかご記載の上、故障情報につきお知らせ下さい。

## 保証の除外

この保証は、Dynascanによって製造され、「DynaScan」の商標、製品型名、またはそれらに添付されたロゴで識別できるハードウェア製品にのみ適用されます。本保証は、Dynascanの製品が他のハードウェアに組み込まれて販売された場合、ハードウェアまたはソフトウェアで提供され、Dynascanの製品に付属したアクセサリには適用されません。Dynascanは、メディア、Dynascan以外の製品、またはこの保証の対象外のアクセサリに保存されているデータやその他の情報の損傷または損失について責任を負いません。

また、次に該当する場合は保証の対象外となります：

- 一本保証書にご購入日、お名前、販売店の記載が無い、或いは字句が改ざんされている場合
- 一シリアル番号が削除、変更、または破損されている場合
- 一ご購入後の輸送、移動、落下等による故障、及び損傷
- 一お取り扱い上の誤りによる故障、取扱説明書に記載された使用環境外での製品の使用により発生した故障・損傷、不適切な換気、液体の接触、電力変動、異常電圧等による故障・損傷
- 一自然災害、火事、地震等による故障・損傷
- 一接続している他の機器の不良、その他外部要因によって生じた故障・損傷
- 一本製品を設置した屋内外筐体・エンクロージャー・家具等の不適切な設計・品質・不良、また本製品の説明書に記載された設置方法・条件に反する設置による故障・損傷
- 一通常の消耗、消耗品の損傷・不具合
- 一静止画像を長時間表示することで生じる潜像、画像保持、または「焼き付き」
- 一Dynascan認定業者以外の方が実行したアップグレードや拡張を含む修理・サービスによる損害。
- 一Dynascanの承認なしに調整または変更された製品または部品
- 一本製品が分解された場合
- 一特定の他社製品との相性問題

## 制限事項

本保証条件は排他的であり、口頭または書面、明示または黙示を問わず、他のすべての保証、救済および条件に代わるものです。Dynascanは、商品性および特定目的への適合性の保証を含むがこれに限定されない、一切の黙示の保証を明確に否認します。Dynascanがこの限定保証に基づいて黙示の保証を法的に否認できない場合、商品性および特定目的への適合性の保証を含む、そのようなすべての保証は、この保証の期間に限定されます。Dynascanの再販業者、代理店、または従業員は、この保証を変更、拡張、または追加することを許可されていません。

Dynascanは、保証または条件の違反に起因する直接的、間接的、偶発的、または結果的な損害、またはその他の法理論に基づく損害については責任を負いません。これには、利益の損失、ダウンタイム、のれん代等の損害、または修理等が含まれますが、この他、製品に保存されている、またはDynascan製品とともに使用されているプログラム、またはデータの回復または複製にかかる費用、および製品に保存されているデータの機密性を維持できない場合の不利益等も含まれます。Dynascanは、本保証に基づく製品の修理、或いは製品の交換に際し、製品の内部メモリーに記録された、或いはDynascan製品に接続されたPC等機器のプログラムやデータの損失については責任を負いかねます。

\* 本保証は日本国内においてのみ有効です。

\* 保証書の再発行は致しませんので、大切に保管ください。

\* 保証内容やサービスについてご不明の場合は詳しくはお買い上げの販売店へお問合せください。

\* その他条件はDynascanと販売代理店との契約条項に準じます。

販売元:

# DynaScan

ダイナスキャン・テクノロジー・ジャパン株式会社

〒223-0057 神奈川県横浜市港北区新羽町888番地

TEL: 045-716-6699 FAX: 045-542-1080

support@dynascandisplay.co.jp

www.dynascandisplay.co.jp